# Calisto 620-M

## Haut-parleur sans fil Bluetooth + adaptateur USB Bluetooth

Guide de l'utilisateur

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

Onedirect®
www.onedirect.fr
N° Gratuit 0 800 72 4000

plantronics®

# Sommaire


Bienvenue **3**
- Configuration nécessaire du système **3**

Contenu de la boîte **4**

Bases **5**

Commandes du haut-parleur **6**

Charge du haut-parleur **7**
- Etat de charge de la batterie **7**
- Avertissements de batterie faible **8**

Couplage **9**
- Couplage initial **9**
- Nouveau couplage de l'adaptateur USB Bluetooth **9**
- Reconnexion **9**

Connexion PC et appel **10**
- Bluetooth USB Adapter LED Indicators **11**

Couplage du téléphone mobile et appel **12**

Caractéristiques **13**
- Fonctions d'appel pour votre haut-parleur et votre téléphone mobile **13**
- Fonctionnalités avancées **13**

Conseils relatifs à l'utilisation de votre haut-parleur **14**

Logiciel Plantronics Spokes **15**
- Onglet Périphériques **15**
- Onglet Applications **15**

Dépannage **17**

# Bienvenue

Félicitations pour l'achat de votre nouveau haut-parleur sans fil Plantronics Calisto® 620-M. Le haut-parleur Calisto 620-M est optimisé pour une utilisation avec Microsoft® Lync® et Office Communicator 2007. Ce guide de l'utilisateur contient les instructions de configuration et d'utilisation de votre haut-parleur Calisto 620-M et de l'adaptateur USB Bluetooth BT300C. (haut-parleur sans fil P620 et adaptateur USB Bluetooth BT300C)

### Caractéristiques et fonctions du Calisto 620-M

- Périphérique haut-parleur sans fil Bluetooth® personnel.
- Connexions : PC et téléphone mobile compatible Bluetooth
- Excellente qualité audio (large bande pour le PC, bande étroite pour le téléphone mobile).
- Audio en duplex pour une conversation aussi naturelle qu'un dialogue en face à face.
- Deux microphones à permutation automatique et couverture à 360° (transmission limitée du bruit de fond de la pièce à vos correspondants qui bénéficient ainsi d'un son de meilleure qualité).
- Contrôle d'appel et autres fonctions intégrées grâce au logiciel Plantronics Spokes.
  **REMARQUE** *Le logiciel Spokes est facultatif pour Microsoft Lync/Office Communicator.* Reportez-vous à la section Logiciel Plantronics Spokes *de ce guide de l'utilisateur pour plus d'informations sur les fonctionnalités de ce logiciel.*
- Fonctions de contrôle d'appel des logiciels de téléphonie et clients Communications unifiées : prise/interruption d'appels, augmentation/diminution du volume, activation/désactivation du mode secret, refus d'appels
- Jusqu'à 7 heures en mode conversation et jusqu'à 5 jours en mode veille
- Compact et transportable, fourni avec un boîtier de transport.

**REMARQUE** *Reportez-vous au livret d'instructions relatives à la sécurité pour les informations importantes relatives à la sécurité avant d'installer ou d'utiliser l'appareil.*

## Configuration nécessaire du système

**Ordinateur**

- Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows XP® SP3 ou version ultérieure, Windows Vista® SP1 ou version ultérieure, Windows® 7 SP1 ou version ultérieure recommandée
- Processeur : processeur Pentium® 400 MHz ou équivalent (minimum) ; processeur Pentium 1 GHz ou équivalent (recommandé)
- Mémoire RAM : 96 Mo (minimum) ; 256 Mo (recommandé)
- Disque dur : 1,5 Go (minimum) ; 3 Go (recommandé)

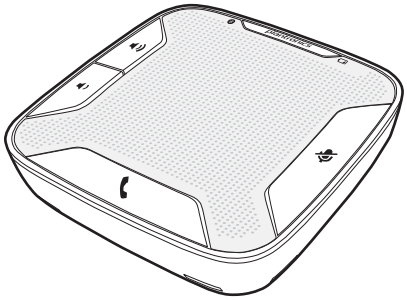
# Contenu de la boîte

Boîtier de transport

Câble de chargement USB

Adaptateur USB Bluetooth

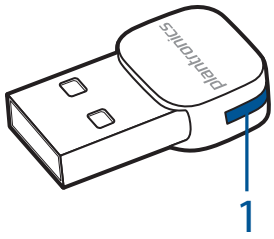
Chargeur mural secteur USB



Haut-parleur sans fil

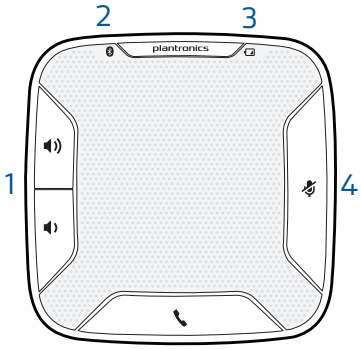
# Bases

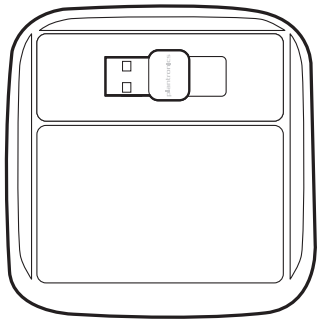
**Adaptateur USB Bluetooth**




**1** Témoin lumineux (LED)

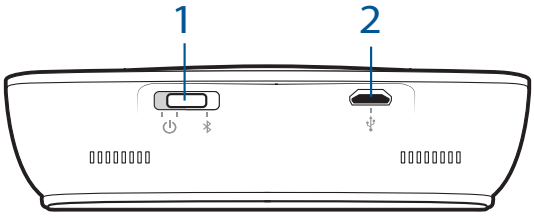
**Haut-parleur**




**1** Boutons d'augmentation et de diminution du volume
**2** Témoins lumineux d'état Bluetooth
**3** Témoins lumineux d'état de la batterie
**4** Touche d'activation/désactivation du mode secret
**5** Bouton d'appel
**6** Adaptateur mini USB dans son logement sous le haut-parleur

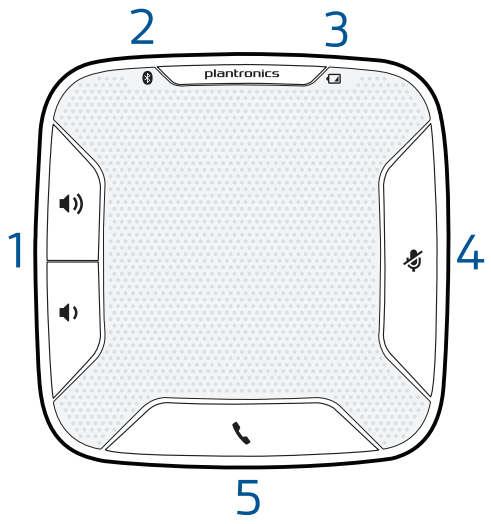
**Panneau arrière**




**1** Interrupteur Arrêt, Marche, Couplage Bluetooth (interrupteur à 3 positions)

**2** Connecteur d'alimentation et de mise à jour du micrologiciel

# Commandes du haut-parleur




**1 Boutons d'augmentation et de diminution du volume**

| | |
|---|---|
| Augmentation/diminution du volume | Appuyez sur le bouton d'augmentation/diminution jusqu'au volume souhaité |
| Volume maximal ou minimal | Maintenez le bouton d'augmentation/diminution enfoncé jusqu'à ce que le volume maximal/minimal soit atteint |
| Volume de la sonnerie | Appuyez sur les touches d'augmentation/de diminution du volume lorsque vous n'êtes pas en communication |

**2 Témoin lumineux de couplage**

| | |
|---|---|
| Clignotements bleu et rouge | En mode de couplage (le mode de couplage se désactive après 10 minutes en cas d'échec) |
| Témoin bleu | Couplée |

**3 Témoin lumineux d'alimentation**

| | |
|---|---|
| Témoin rouge clignote deux fois | Moins de 2 heures d'autonomie en mode conversation restantes |
| Témoin rouge clignote trois fois | Moins de 30 minutes d'autonomie en mode conversation restantes |

**4 Touche secret**

| | |
|---|---|
| Désactiver les microphones (votre interlocuteur ne vous entend plus) | Une pression brève de la touche désactive les microphones : le témoin du mode secret s'allume en rouge |
| Réactiver les microphones | Une pression brève de la touche réactive les microphones : le témoin du mode secret s'éteint |
| Rejeter un appel entrant | Une longue pression de la touche (2 secondes) : appel rejeté |

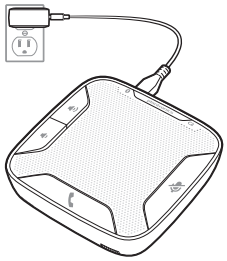
**5 Bouton d'appel**

| | |
|---|---|
| Répondre ou mettre fin à un appel (sur PC ou sur téléphone mobile) | Une longue pression |
| Répondre à un second appel pendant un appel | Une 1ère pression brève de la touche met fin au 1er appel, une 2e pression brève de la touche vous permet de répondre au 2e appel |

# Charge du haut-parleur

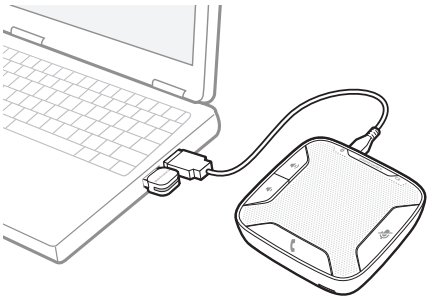
Une recharge d'un minimum de 30 minutes est nécessaire pour effectuer l'installation complète.

Le haut-parleur peut être rechargé via un chargeur secteur ou à l'aide d'un câble USB branché à votre PC. Le témoin d'alimentation du haut-parleur s'allume en rouge durant la recharge et s'éteint lorsque celle-ci est terminée.



Une recharge complète via un chargeur secteur dure environ 1 heure et 30 minutes.

**REMARQUE** *Utilisez uniquement le chargeur mural USB fourni pour charger le haut-parleur Calisto 620-M. Les autres chargeurs muraux de Plantronics ne fonctionneront pas avec le Calisto 620-M. Cependant, le chargeur du Calisto 620-M peut être utilisé pour charger d'autres appareils Plantronics nécessitant une alimentation micro-USB.*



Une recharge complète via un câble USB branché à votre PC dure environ 2 heures et 30 minutes.

**REMARQUE** *Pour recharger correctement votre haut-parleur à l'aide du câble USB branché à votre PC, le PC doit être sous tension et non en mode veille.*

Mettez le haut-parleur hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas afin d'économiser la batterie.

## Etat de charge de la batterie

| Niveau de charge | Témoin lumineux rouge |
|---|---|
| Charge de la batterie en cours | |
| Batterie complètement chargée | |

## Avertissements de batterie faible

| Niveau de la batterie | Témoin lumineux rouge clignotant | Etat sur le PC* |
|---|---|---|
| Encore 2 à 6 heures de conversation | | |
| Moins de 2 heures de conversation | | |
| Moins de 30 minutes de conversation (recharger) | | |

**REMARQUE** *Le logiciel Plantronics Spokes doit être installé. L'état est indiqué dans la barre d'état du PC.*

# Couplage

## Couplage initial

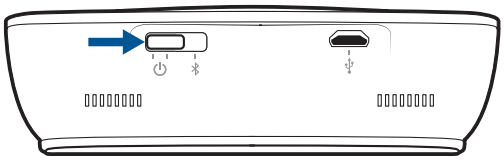
L'adaptateur USB Bluetooth fourni est déjà couplé à votre haut-parleur.

**REMARQUE** *L'adaptateur USB Bluetooth est fourni uniquement pour une utilisation avec le Calisto 620-M et ne peut être utilisé avec aucun autre périphérique Bluetooth. L'adaptateur USB Bluetooth du Calisto 620-M comporte un signe graphique distinctif.*

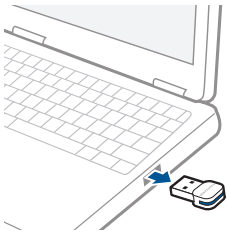
## Nouveau couplage de l'adaptateur USB Bluetooth

Dans le cas où votre haut-parleur et votre adaptateur USB Bluetooth ne seraient pas couplés, ou viendraient à être découplés, suivez ces étapes :

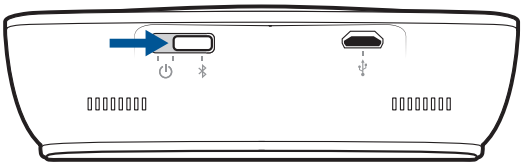
1 Commencez par éteindre le haut-parleur.



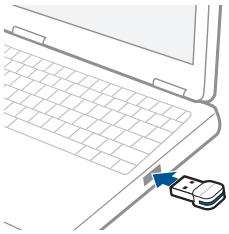
2 Retirez l'adaptateur USB Bluetooth.



3 Activez le mode de couplage du haut-parleur en poussant le bouton d'alimentation vers la DROITE jusqu'à ce que le témoin de couplage Bluetooth clignote en **BLEU** et **ROUGE**



4 Insérez l'adaptateur USB Bluetooth directement dans le port USB du PC. Le témoin lumineux clignote puis devient bleu pour indiquer que le haut-parleur est relié à l'adaptateur USB Bluetooth



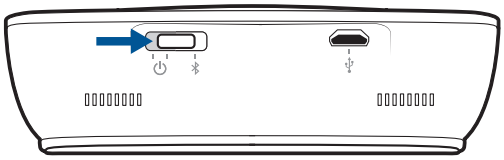
5 Le haut-parleur quittera le mode de couplage.

## Reconnexion

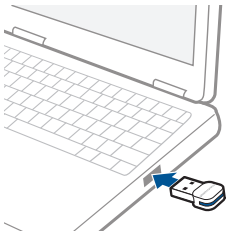
L'adaptateur USB Bluetooth et le haut-parleur se reconnecteront automatiquement à votre téléphone mobile et à votre PC dès que vous éteignez et rallumez le haut-parleur dans le rayon de portée de ces périphériques.

# Connexion PC et appel

1 Mettez le haut-parleur sous tension.



2 Insérez l'adaptateur USB Bluetooth directement dans le port USB du PC. Le témoin lumineux clignote puis devient bleu pour indiquer que le haut-parleur est relié à votre PC. Le témoin lumineux reste bleu lorsque vous n'êtes pas en appel.
**REMARQUE** *Ne l'insérez pas directement sur une station d'accueil ou dans un concentrateur.*



**REMARQUE** *Le témoin lumineux clignote lors de la mise sous tension du haut-parleur avant que la connexion ne soit établie.*

3 Assurez-vous que Microsoft Lync/Office Communicator est en cours d'exécution sur votre PC. Chargez le logiciel Plantronics Spokes sur www.plantronics.com/software et cliquez sur le bouton « Télécharger maintenant ».
**REMARQUE** *Le haut-parleur Calisto 620-M fonctionne avec Microsoft Lync/Office Communicator avec la simplicité plug-and-play et il ne nécessite aucun logiciel ou pilote supplémentaire. Cependant, le logiciel facultatif Plantronics Spokes permet d'activer des fonctionnalités supplémentaires. Veuillez consulter la section Logiciel Plantronics Spokes de ce guide de l'utilisateur pour plus d'informations.*

4 Vérifiez les paramètres audio si besoin est.
Assurez-vous que les paramètres des enceintes et du microphone pour votre logiciel de téléphonie sur PC sont réglés sur **Plantronics BT300C**.

### Windows 7®

Cliquez sur Panneau de commande -> Son -> onglet Lecture, puis sélectionnez le périphérique Plantronics BT300C comme périphérique de communications par défaut et périphérique audio par défaut. Dans l'onglet Lecture, ce réglage est indiqué par la coche verte.

### Windows XP®

Cliquez sur Panneau de commande -> Sons et périphériques audio, puis dans l'onglet Audio, sélectionnez Plantronics BT300C comme périphérique de lecture et d'enregistrement audio. Dans l'onglet Voix, sélectionnez l'appareil Plantronics BT300C comme périphérique de lecture de la parole et d'enregistrement vocal.

5 Effectuez un appel test à partir du logiciel de téléphonie de l'ordinateur. Pendant un appel, l'adaptateur USB Bluetooth clignote en bleu.

6 Mettez fin à l'appel en appuyant sur le bouton d'appel du haut-parleur.

## Bluetooth USB Adapter LED Indicators

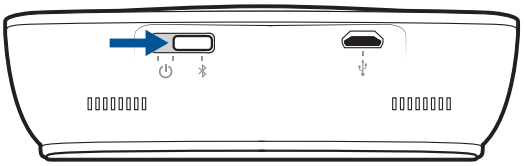
| | |
|---|---|
| Speakerphone powered off | None |
| Paired/Connected | Solid blue |
| Active call | Flashing blue |
| Audio listening | Flashing blue |

# Couplage du téléphone mobile et appel

1 Assurez-vous que le haut-parleur est complètement chargé. Poussez le bouton d'alimentation du haut-parleur vers la DROITE jusqu'à ce que le témoin lumineux clignote en rouge et bleu. Le haut-parleur est maintenant en mode de couplage.

**REMARQUE** *Si le témoin lumineux ne clignote pas en rouge et bleu, faites coulisser le bouton d'alimentation complètement vers la GAUCHE pour éteindre le haut-parleur. Puis, maintenez de nouveau enfoncé le bouton d'alimentation jusqu'à ce que le témoin clignote en rouge et bleu.*

Le haut-parleur reste en mode de couplage pendant dix minutes.

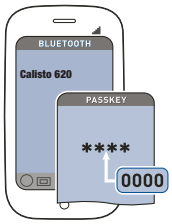


2 Activez les fonctions Bluetooth sur votre téléphone, puis utilisez les paramètres du téléphone pour ajouter/rechercher/détecter de nouveaux périphériques Bluetooth.

- **Blackberry®** Paramètres/options > Bluetooth : Activé > Recherche de périphériques.
- **iPhone** Paramètres > Général > Bluetooth > Activé (la recherche de périphériques commence).
- **Téléphone Android** Paramètres > Sans fil > Bluetooth : Activé > Recherche de périphériques.
- **Autre** Consultez la documentation du téléphone

**REMARQUE** *Pour obtenir des instructions détaillées de couplage avec la plupart des téléphones mobiles, visitez le site :* www.plantronics.com/easytopair

3 Certains modèles de téléphone exigent un mot de passe pour le couplage. Saisissez **0000** si votre téléphone demande un mot de passe pour lancer le couplage. Le témoin lumineux du haut-parleur s'arrête de clignoter dès que le téléphone et le haut-parleur sont couplés.




**REMARQUE** *Vous trouverez un didacticiel pour le couplage à l'adresse suivante :* www.plantronics.com/easytopair

4 Effectuez un appel test avec votre téléphone mobile.

5 Mettez fin à l'appel en appuyant sur le bouton d'appel du haut-parleur.

# Caractéristiques

## Fonctions d'appel pour votre haut-parleur et votre téléphone mobile

| | |
|---|---|
| Pour passer un appel | Composez un numéro sur le clavier de votre téléphone mobile |
| Pour rappeler le dernier numéro composé | Composez de nouveau le numéro sur votre téléphone mobile |
| Pour répondre à un appel | Appuyez brièvement sur le bouton d'appel |
| Pour répondre à un appel pendant une conversation via Microsoft Lync | Appuyez brièvement sur le bouton d'appel pour mettre fin à l'appel via Microsoft Lync, puis appuyez de nouveau pour répondre à l'appel sur votre téléphone mobile |
| Pour mettre fin à un appel | Appuyez brièvement sur le bouton d'appel |
| Rejeter un appel entrant | Maintenez brièvement (pendant 2 secondes) la touche secret enfoncée |
| Transférer la communication vers le téléphone mobile | Maintenez brièvement (pendant 2 secondes) le bouton d'appel enfoncé |
| Transférer la communication vers le haut-parleur | Maintenez brièvement (pendant 2 secondes) le bouton d'appel enfoncé |

## Fonctionnalités avancées

### Lecture de fichiers audio via A2DP (Profil de distribution audio avancée pour Bluetooth)

Votre haut-parleur Calisto 620-M permet de lire des fichiers audio (musique, podcasts, etc.) depuis n'importe quel périphérique mobile compatible avec la technologie A2DP.

**Lecture/Pause**
Pour mettre en pause/reprendre la lecture de la musique depuis le téléphone mobile, il suffit d'appuyer une fois sur le bouton d'appel.

### Gestion des appels simultanés (sur PC et téléphone mobile)

Vous pouvez être en communication via l'application de téléphonie de votre PC et recevoir un appel sur votre téléphone mobile. Appuyez sur le bouton d'appel du haut-parleur pour mettre fin à l'appel sur le logiciel de téléphonie de votre PC. Appuyez de nouveau sur le bouton d'appel pour répondre à l'appel entrant sur votre téléphone mobile.

**REMARQUE** *Si vous répondez à l'appel directement sur votre téléphone mobile, le son sera transféré sur celui-ci et l'appel via le logiciel de téléphonie du PC restera actif dans le haut-parleur*

Vous pouvez être en communication sur votre téléphone mobile et recevoir un appel sur le logiciel de téléphonie de votre PC. Appuyez sur le bouton d'appel du haut-parleur pour mettre fin à l'appel sur le téléphone mobile. Appuyez de nouveau sur le bouton d'appel pour répondre à l'appel sur le logiciel de téléphonie de votre PC.

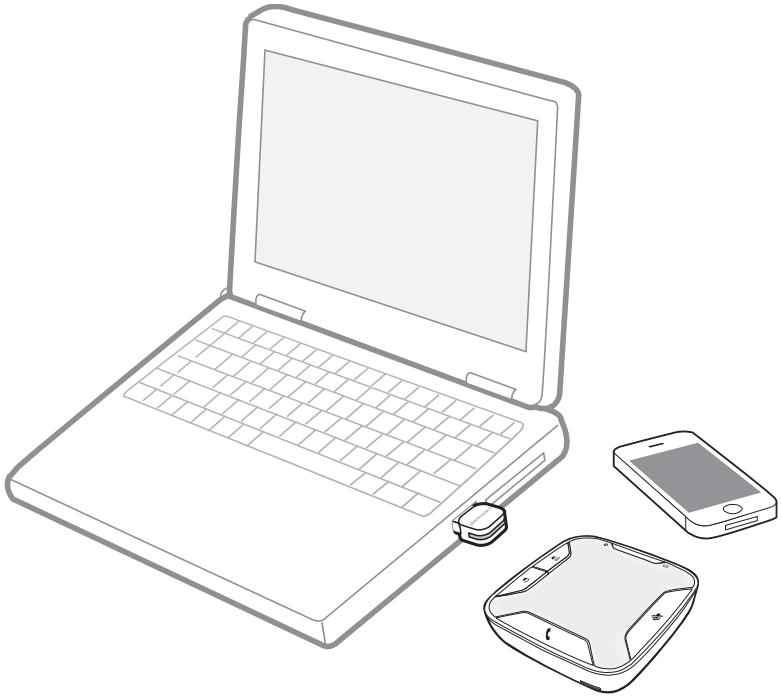
Si vous recevez simultanément un appel sur le logiciel de téléphonie de votre PC et un appel sur votre téléphone mobile, appuyez sur le bouton d'appel pour répondre au premier appel entrant.

# Conseils relatifs à l'utilisation de votre haut-parleur

**Pour des performances optimales**

Le haut-parleur Calisto 620-M est un appareil de communication de qualité professionnelle doté de microphones sensibles. Voici quelques conseils et recommandations afin que vous et vos interlocuteurs bénéficiiez d'une qualité sonore optimale pendant vos conversations.

- Placez le haut-parleur dans un espace ouvert lorsque vous l'utilisez
- Gardez tous les objets environnant à environ 30 cm du haut-parleur pour de meilleures performances
- Evitez de déplacer le haut-parleur inutilement
- Evitez de froisser du papier, de tapoter le bureau avec votre stylo, etc., à proximité du haut-parleur

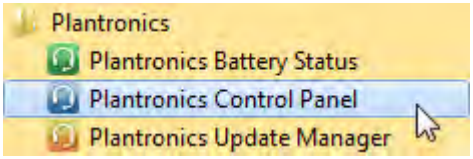


# Logiciel Plantronics Spokes

Le logiciel Plantronics Spokes (en option) pour Windows étend les fonctionnalités du haut-parleur et vous simplifie la tâche lorsque vous l'utilisez avec votre PC.

Le logiciel Plantronics Spokes offre notamment les avantages suivants :

- Contrôle d'appel intégré pour 14 logiciels de téléphonie courants et les clients Communications unifiées (UC)
- Fonctions améliorées de présence UC - un état de disponibilité plus précis permet de limiter les interruptions
- Paramètres de préférences très utiles
- Affichage à l'écran de l'état de la batterie
- Mises à jour automatiques du logiciel et du micrologiciel




Le logiciel Spokes se charge pendant le démarrage du PC et s'exécute discrètement en arrière-plan. Il ne nécessite aucune intervention de la part de l'utilisateur, sauf dans les contextes suivants :

- *Panneau de configuration Plantronics* — regroupe toutes les options relatives aux périphériques, aux applications, aux préférences et à la configuration. Il fournit également des informations concernant le produit
- *Niveau de la batterie Plantronics* — affiche à l'écran le niveau de la batterie de votre haut-parleur
- *Plantronics Update Manager (Gestionnaire de mise à jour Plantronics)* — vous informe des mises à jour disponibles pour le logiciel Spokes et le micrologiciel du haut-parleur et en facilite l'installation

Pour démarrer l'un de ces utilitaires, sélectionnez : Démarrer > Programmes > Plantronics

### Onglet Périphériques

- Affiche la liste des périphériques Plantronics actifs pris en charge par le logiciel Plantronics Spokes.
- Paramètres audio — constitue un raccourci très pratique pour accéder aux options de configuration audio de Windows.
- Paramètres de l'appareil — aucun paramètre n'est disponible pour le Calisto 620-M dans le panneau de commande Plantronics.

### Onglet Applications

- Affiche toutes les applications activées par le logiciel Plantronics Spokes et prises en charge avec le haut-parleur Calisto 620-M.
- Toutes les applications reconnues actuellement en cours d'exécution sont cochées dans la liste.
- Permet de configurer le comportement des lecteurs multimédia pris en charge lors de la réception d'un appel via un logiciel de téléphonie et à la fin de la conversation.

- Fournit les confirmations permettant à Plantronics de relever les statistiques d'utilisation en vue d'améliorer ses logiciels.
- Permet de configurer le partage des informations de présence avec les applications reconnues.

# Haut parleur sans fil Calisto 620

## Logiciel Spoke : 2,7.14092,0 et version supérieure

***Spokes est inclus dans le plug-in fourni par le fournisseur, toutes les autres applications Spokes sont à télécharger sur le site Web de Plantronics**

| Fonctions téléphoniques | Description | Avaya IP Agent | Logiciel de téléphonie IP Avaya | Avaya one-X Communicator | Avaya one-X Agent | Cisco IP Communicator | Cisco CUCI-MOC/ LYNC | Cisco CUPC | Cisco CUCIConnect | Plug-in IBM Sametime * | Microsoft Lync 4.0+ | Microsoft OC 2007 | NEC SP350 v4.1 et 5.1 | ShoreTel Call Manager | ShoreTel Communicator | Skype | Swyx SwyxIt! * | Apple iTunes | Winamp | Lecteur Windows Media | Autres applications |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Appels entrants | Prise/Interruption d'appels entrants depuis l'interface du haut parleur | x | x | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | x | x | x | | | | | |
| Activation / Désactivation de la fonction secret | Activer / Désactiver la fonction secret du microphone du haut-parleur (audio en mode de transmission non inclus) à partir d'un appel ou du haut-parleur | | | x | x | x | x | x | x | | x | x | x | | | x | | | | | |
| Contrôle du volume | Réglez le volume (Recevoir) | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | |
| Rejet d'appel | Rejeter un appel entrant (appuyez sur la touche Secret pendant 3 secondes) | | | | | | | | | | x | x | | | | | | | | | |
| **Statut de présence pendant un appel depuis votre téléphone fixe/mobile** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Statut de présence pendant un appel depuis votre téléphone mobile | Lors d'un appel depuis votre téléphone mobile via le haut-parleur, le logiciel Spokes modifie votre statut de présence sur MSFT OC/Lync et Skype en indiquant respectivement les statuts suivants : « En communication » ou « Ne pas déranger ». | | | | | | | | | | x | x | | | | x | | | | | |
| Plusieurs statuts pour le logiciel de téléphonie | Lors d'un appel depuis un logiciel Spokes version 2.7 compatible, MSFT OC/Lync et Skype indiqueront respectivement les statuts suivants : « En communication » ou « Ne pas déranger ». | | | | | | | | | | x | x | | | | x | | | | | |
| **Contrôle des lecteurs multimédias** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interrompre/Secret/ne rien faire | Lorsque la diffusion audio est activée, que l'utilisateur utilise un lecteur multimédia compatible et qu'il reçoit un appel, la diffusion audio peut être suspendue ou interrompue, conformément aux réglages effectués par l'utilisateur dans le Panneau de commande Plantronics (PCP) | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| Lire/Désactiver le mode Secret/Ne rien faire | À la fin de l'appel, la diffusion audio peut reprendre (Reprise) ou le mode Secret peut être désactivé selon la configuration du panneau de commandes de l'utilisateur. | | | | | | | | | | | | | | | | | x | x | x | |
| **Mise à niveu du micrologiciel du périphérique** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gestionnaire de mises à jour (Haut-parleur) | Mise à jour directe du micrologiciel (DFU) via le logiciel Spokes ; Le gestionnaire de mise à jour du logiciel envoie automatiquement des notifications de mises à | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| Assistance My Headset Updater (Adaptateur Bluetooth USB) | Assistance mise à jour du micrologiciel pour l'adaptateur Bluetooth USB Calisto 620 via My Headset Updater ; suivez- les instructions sur : www.plantronics.com/us/support/myheadset/updater/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x |
| **Etat de la batterie** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Etat de la batterie Plantronics | État de la batterie du haut-parleur sur la barre des tâches | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | x |

* Swyx plug-in requis (Spokes est inclus dans le plug-in

** Plug-in IBM requis, Spokes inclus.

# Dépannage

| | |
|---|---|
| Comment savoir si le Calisto 620-M est allumé ? | Lorsque l'interrupteur à 3 positions (arrêt/marche/couplage) est en position « Marche », un indicateur visuel VERT s'allume. Si vous appuyez sur les touches d'augmentation ou de diminution du volume, alors que l'appareil est allumé, celui-ci émet un son vous permettant de régler le volume. |
| Après la première installation, aucun indicateur visuel sur le Calisto 620-M ne montre que le périphérique est connecté à l'ordinateur. | • L'indicateur visuel du périphérique (témoins lumineux d'état de la connexion Bluetooth) s'affiche uniquement lors de la connexion initiale à l'ordinateur via l'adaptateur USB Bluetooth. Une fois la connexion initiale établie, le voyant s'éteint (cela permet de prolonger l'autonomie de la batterie).<br>• Il y a un indicateur visuel (TÉMOIN LUMINEUX BLEU) sur l'adaptateur USB Bluetooth qui affiche constamment l'état de la connexion du Calisto 620-M.<br>• Le logiciel de téléphonie utilisé indiquera également quel périphérique est actuellement connecté. |
| Mon adaptateur USB Bluetooth ne fonctionne pas avec mon Calisto 620-M. Le voyant bleu de l'adaptateur clignote sans interruption (indiquant que l'adaptateur et le haut-parleur sont connectés). | Essayez de coupler de nouveau l'adaptateur Bluetooth au haut-parleur.<br>• Pour commencer, déconnectez l'adaptateur Bluetooth du port USB.<br>• Eteignez le haut-parleur en faisant coulisser l'interrupteur à 3 positions vers la gauche, puis poussez l'interrupteur complètement à droite et maintenez-le sur cette position jusqu'à ce que le témoin lumineux Bluetooth clignote en ROUGE/BLEU.<br>• Branchez de nouveau l'adaptateur Bluetooth au port USB. Le témoin lumineux devrait alors clignoter puis rester allumé en continu une fois le couplage effectué. |
| J'ai branché le câble USB au haut-parleur Calisto 620-M (et l'autre extrémité est connectée à l'adaptateur secteur ou au port USB), mais le témoin lumineux de charge n'indique pas que l'appareil est en charge. | Le témoin de charge ROUGE s'allume pendant que l'appareil se charge, mais s'éteint dès que la charge est terminée. Il n'y a aucun témoin lumineux qui indique que la batterie est complètement chargée une fois que le témoin ROUGE s'est éteint. |
| Mon haut-parleur Calisto 620-M ne se charge pas via l'adaptateur secteur. | Assurez-vous que le chargeur mural USB fourni avec le Calisto 620-M (uniquement) est utilisé pour le chargement. Les autres chargeurs muraux de Plantronics ne fonctionneront pas avec le Calisto 620-M. Cependant, le chargeur du Calisto 620-M peut être utilisé pour charger d'autres périphériques Plantronics. |
| Le Calisto 620-M annonce-t-il vocalement le temps d'autonomie en conversation restant comme d'autres appareils Plantronics ? | Non, le Calisto 620-M ne fournit aucune annonce vocale indiquant le temps de conversation restant. Le haut-parleur fournit une notification visuelle lorsque la batterie est faible. Voir Avertissements de batterie faible.<br>**REMARQUE** *Si vous installez le logiciel Spokes de Plantronics, une barre indiquant le niveau de la batterie de l'appareil est affichée dans la barre des tâches de l'ordinateur.* |

| | |
|---|---|
| Puis-je utiliser des batteries remplaçables/sèches avec le Calisto 620-M ? | Non. Le Calisto 620-M est conçu pour fonctionner exclusivement avec sa batterie lithium-ion rechargeable. La batterie du Calisto 620-M peut être remplacée par l'utilisateur et vous pouvez vous procurer des batteries de rechange auprès de Plantronics. |
| Le contrôle d'appel ne fonctionne pas avec le logiciel de téléphonie de mon iPad, bien que les fonctions audio soient parfaitement opérationnelles. | Les versions pour tablette et téléphones mobiles des clients Communications unifiées sur PC et autres applications de téléphonie pour tablette et mobiles n'offrent pas toujours le même niveau d'intégration avec les périphériques que les versions pour PC. Le logiciel Plantronics Spokes contient des points d'intégration pour PC qui n'existent pas pour certaines versions de ces applications pour téléphones mobiles. |
| Existe-t-il sur le Calisto 620-M un indicateur visuel affichant le niveau du volume ? | Non. Il n'existe aucun indicateur visuel du niveau ou des réglages du volume sur le Calisto 620-M.<br>**REMARQUE** *Le volume du Calisto 620-M est réglé par défaut à un niveau moyen. Des indications sonores sont fournies lorsque vous réglez le niveau de volume et lorsque vous avez atteint le niveau de volume maximum ou minimum.* |
| Lorsque je sors du rayon de portée Bluetooth du haut-parleur Calisto 620-M pendant un appel sur mon téléphone mobile, le Calisto 620-M ne se reconnecte pas automatiquement au téléphone mobile/à l'appel si je me rapproche de nouveau (contrairement à l'oreillette Voyager Pro UC). | Il ne s'agit pas d'une erreur, mais d'une caractéristique de l'appareil.<br>Si les appareils mobiles Bluetooth se reconnectent au téléphone mobile lorsque vous êtes de nouveau dans le rayon de portée Bluetooth, la confidentialité de votre appel n'est pas compromise, puisque les autres personnes ne peuvent pas entendre le son qui provient du petit haut-parleur de l'oreillette. En revanche, la connexion automatique à un haut-parleur peut compromettre une conversation privée, si le son est transmis au haut-parleur de façon inattendue.<br>C'est pourquoi il est nécessaire de rétablir manuellement la connexion au haut-parleur Calisto 620-M à partir de l'interface du téléphone mobile ou en appuyant sur le bouton d'appel du Calisto 620-M pendant 2 secondes pour redonner le contrôle audio au haut-parleur Calisto 620-M. Cette fonction est prévue pour protéger la confidentialité des conversations. |
| J'entends parfois des cliquetis ou des craquements pendant un appel avec le Calisto 620-M. S'agit-il de distorsion ou d'un défaut de l'appareil ? | • Les appareils Bluetooth comme le haut-parleur Calisto 620-M peuvent subir des interférences dues à la connexion Wi-Fi et/ou à d'autres appareils Bluetooth.<br>• Si vous utilisez le Calisto 620-M à proximité d'un point d'accès Wi-Fi ou dans un environnement comportant de nombreux appareils Bluetooth, il est possible que vous constatiez des interférences qui se manifestent par des bruits parasites dans le haut-parleur du Calisto 620-M.<br>• Si vous n'entendez pas ces bruits lorsque vous éloignez le Calisto 620-M du réseau Wi-Fi et/ou des autres appareils Bluetooth, il est fort probable qu'ils soient le résultat d'interférences radio/RF. |
| La musique ou les fichiers audio écoutés sur le Calisto 620-M ont une qualité sonore inférieure lorsqu'ils sont diffusés à partir du | L'adaptateur Bluetooth du Calisto 620-M prend en charge le son large bande pour la voix et pour la musique/les fichiers audio, c'est pourquoi la reproduction n'est pas aussi fidèle qu'avec A2DP sur un téléphone mobile/smartphone (Hi-Fi). |

| | |
|---|---|
| PC que lorsqu'ils sont transmis depuis mon téléphone mobile ou smartphone. Pourquoi ? | |
| Quelle surface et combien de participants le Calisto 620-M peut-il prendre en charge pour les conférences téléphoniques ? | Pour répondre à cette question, il faut tenir compte de 2 variables qui influent sur la qualité sonore perçuepar vos correspondants à l'autre bout de la communication établie avec le Calisto 620-M :<br>**1** Les qualité acoustiques de la pièce : les pièces ne sont pas toutes conçues de la même façon et l'acoustique peut varier de manière considérable.<br>**2** La perception subjective (ou capacité auditive) de votre (ou vos) correspondant(s) qui est également très variable<br>En tenant compte de ces variables, le Calisto 620-M convient généralement pour une pièce de 3,60 x 3,60 m et un groupe de 6 personnes. |
| Est-il possible d'utiliser le câble d'alimentation USB pour transmettre le son via USB pendant les appels ? Est-il possible d'utiliser le Calisto 620-M également comme un périphérique USB relié par câble ? | Non. Le câble USB sert uniquement à l'alimentation et aux mises à jour directes du micrologiciel.<br>**REMARQUE** *Vous pouvez vous procurer auprès de Plantronics un câble permettant d'émuler le fonctionnement avec câble. Connecté à un port USB du PC, ce câble assure 1) la connexion à l'adaptateur Bluetooth USB Minimax et 2) l'alimentation du haut-parleur. (Réf. : 86215-02)* |
| Puis-je synchroniser plusieurs haut-parleurs Calisto 620-M à un adaptateur USB (pour couvrir une grande pièce) ? | Non. L'adaptateur de courant est conçu pour une connexion individuelle. |
| Puis-je utiliser le haut-parleur Calisto 620-M dans ma voiture ? | En théorie oui, mais le Calisto 620-M n'est pas conçu pour être utilisé en voiture. |
| Le boîtier de transport du Calisto 620-M est trop petit pour y ranger l'adaptateur secteur et le câble USB. | Les dimensions du boîtier de transport du Calisto 620-M sont étudiées pour contenir et protéger uniquement le haut-parleur. Le chargeur mural et le câble USB sont résistants et peuvent être transportés sans problème dans l'une des poches à fermeture à glissière de votre sacoche pour ordinateur portable. |

Onedirect®
www.onedirect.fr
N° Gratuit 0 800 72 4000